

## 【復旧】CIM-LINK システム障害のお知らせ

お客様各位

2019年8月24日

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
科学システム本部 建設ビジネス推進部

平素は CIM-LINK サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の通り、弊社サービスにおきましてサービスが利用できない等の障害が発生いたしましたことをご報告申し上げます。

弊社での調査および動作確認を終え、現在は通常の状態に回復いたしております。

お客様をはじめ、ご関係の皆様にご迷惑およびご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1.不具合発生日時

2019年8月23日(金)13時頃～2019年8月24日(土)11時30分頃(日本時間)

#### 2.内容

CIM-LINK のすべてのサービスが利用できない状態

#### 3.原因

CIM-LINK が利用しているクラウドサービス障害に起因

以上